



Das Sachgebiet 2.4 Vertrieb ist zuständig für die erste und alle weiteren Kontaktaufnahmen und die Betreuung neuer und bereits bestehender, privater als auch gewerblicher Kunden. Um unseren Kunden zukünftig noch besser beratend zur Seite stehen zu können, möchten wir zur Verstärkung unseres Teams zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Stelle als



## Sachbearbeiter Kundenbetreuung (m/w/d)

unbefristet besetzen. Die Eingruppierung richtet sich nach der Entgeltgruppe 10 TVöD. Die Stelle ist teilzeitgeeignet.

### Ihre Aufgaben:

- Telefonische Kundenbetreuung sowie Telefonverkauf von aha/arh-Dienstleistungen
- Allgemeine Beratung in allen abfallwirtschaftlichen Fragestellungen, inkl. technischer Problemstellungen, Klärung von Kundenproblemen, Beratung von Kunden über abfallrechtlichen Vorgaben, Änderungen und Neuerungen (Kundenakquise/ -pflege)
- Angebote erarbeiten, erstellen, verfolgen und in den operativen Bereich überführen
- Entwicklung neuer Produktideen, Teilnahme und Mitwirkung an Strategieprojekten
- Technische Beurteilung und Klärung zum Einsatz von Umleer- u. Wechselbehältern
- Überprüfung von verkehrstechnischen Gegebenheiten
- Allgemeine Standplatzberatung zur Aufstellung von Abfallbehältern, Bedarfsanalyse u. Entwicklung von Sollvorgaben
- Architektenberatung, Beurteilung der internen Logistik anhand von Bauzeichnungen
- Betreuung von Großkunden, Erstellung von Abfallkonzepten für Kunden, Führung und Moderation von Kundengespräche/Vertragsverhandlungen
- Erstellen und Pflegen von Statistiken
- Allgemeiner Schriftverkehr

### Ihre Qualifikationen:

- Abgeschlossenes Hochschulstudium Fachrichtung BWL/ Wirtschaftsmanagement oder eine vergleichbare Qualifikation
- Angestelltenlehrgang II
- Es können sich auch Beschäftigte bewerben, die nicht den erforderlichen Angestelltenlehrgang II absolviert haben, aber am 31.12.2016 das 40. Lebensjahr vollendet hatten und zu diesem Zeitpunkt bereits auf einer Stelle mit Lehrgangserfordernis eingesetzt waren
- Erfahrungen im Abfallrecht (Kreislaufwirtschaftsgesetz, Gewerbeabfallverordnung, Abfallsatzung, Abfallgebührensatzung)
- Erfahrungen im Außendienst und besonderes Verhandlungsgeschick insbesondere mit schwierigen Kunden
- gute EDV-Kenntnisse der gängigen MS-Office Programme
- Fahrerlaubnis Klasse B

### Ihre persönlichen Eigenschaften:

- gute mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit
- zielorientiertes, selbständiges Arbeiten und hohes persönliches Engagement
- hohe Belastbarkeit, Eigeninitiative und Flexibilität
- Kommunikations-, Kooperations- und Kontaktfähigkeit
- Entscheidungsfähigkeit und Zielstrebigkeit



## Unsere Vorteile:

- sicherer Arbeitsplatz im öffentlichen Dienst
- Equal Pay durch Tarifvertrag
- Jahressonderzahlung
- betriebliche Altersvorsorge
- betriebliches Gesundheitsmanagement
  
- Zuschuss zum GVH-Ticket
- Flexible Arbeitszeiten und Wertschätzung von Work-Life-Balance
- betriebliche Nutzung eines Langzeit-Arbeitszeitkontos

aha setzt sich für die berufliche Gleichstellung aller Geschlechter ein und arbeitet am Abbau von Unterrepräsentanzen im Sinne des Niedersächsischen Gleichberechtigungsgesetzes und ermutigt daher Männer ausdrücklich sich zu bewerben.

Schwerbehinderte Bewerber (m/w/d) werden im Rahmen der Bestenauslese bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Für Rückfragen zum Tätigkeitsfeld steht Ihnen Michael Müller als Sachgebietsleiter unter 0511/9911-47925 und zu Fragen der Bezahlung Frau Bönnighausen unter 0511/9911-44175 zur Verfügung.

Bewerbungen sind **bis zum 31.10.2020** unter Angabe der **Kennziffer 73/2020** zu richten an:

personal@aha-region.de oder  
**Zweckverband Abfallwirtschaft Region Hannover**  
Sachgebiet Personal und Organisation  
Karl-Wiechert-Allee 60 C  
30625 Hannover

Informationen zum Datenschutz finden Sie auf unserer Homepage: <https://www.aha-region.de/service/stellenanzeigen/> .